

Adatvédelmi Tájékoztató

A Tri-Or Kft. tiszteletben tartja az Ön magánéletét

A Tri-Or Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Tri-Or Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Adatkezelő

A Tri-Or Kft. az Ön adatainak kezeléséért felelős adatkezelő.

Kapcsolattartási adataink a következők:

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Fűtőház u. 24.

E-mail: info@tri-or.hu

Telefon: 22/505-630

A kezelt adatok kategóriái

Jelen tájékoztató kizárólag természetes személyek adatainak kezelésére terjed ki.

Az alábbi adatkategóriák kezelésére kerül sor:

- Kommunikációs adatok (pl. név, telefonszám, e-mail cím, lakcím)
- Szerződéses törzsadatok (vásárolt készülék típusa, beüzemelés időpontja)
- Ügyfél előzmény

Adatkezelési célok és azok jogalapjai

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- Ön hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez (a hozzájárulás az adatkezelés bármely szakaszában visszavonható);
- az adatkezelés olyan szerződés (pl. karbantartási szerződés) teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél;
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség (pl. jótállás, adózás) teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Ön olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

A Tri-Or Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

A Tri-Or Kft. az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Adattovábbítás más adatkezelőknek

Az Ön személyes adatai elsősorban akkor kerülnek más adatkezelőknek átadásra, amikor az egy szerződés teljesítéséhez szükséges, abban az esetben, amikor nekünk vagy a harmadik félnek jogos érdeke fűződik az átadáshoz, vagy ha Ön hozzájárulását adta ahhoz.

Tájékoztatjuk, hogy bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. A Tri-Or Kft. a fenti szervek részére – amennyiben a megkereső a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A tárolás időtartama; megőrzési időszakok

Általában addig tároljuk az Ön adatait, amíg az adatkezelés céljához szükséges, vagy amíg jogos érdekünk fűződik az adatok tárolásához.

Az Ön által megadott személyes adatokat az adatok megadásától számított 10 évig őrizzük meg.

Minden egyéb esetben töröljük személyes adatait azon adatok kivételével, amelyeket jogi kötelezettségeink teljesítéséhez vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, vagy közérdek alapján tárolnunk kell.

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Jogainak érvényesítéséhez kérjük, használja az Adatkezelő pontban megadott elérhetőségeket. Ennek során kérjük, biztosítsa, hogy személye egyértelműen azonosítható legyen.

A tájékozódáshoz és hozzáféréshez fűződő jog: Önnek jogában áll megerősítést kérni tőlünk, hogy személyes adatait kezeljük-e, és ebben az esetben jogában áll személyes adataihoz hozzáférni.

Adatjavítási és -törlési jog: Ön jogosult az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok kijavítását kérni, részünkről indokolatlan késedelem nélkül. Figyelemmel az adatkezelés céljára, Ön jogosult hiányos személyes adatainak kiegészítését kérni, többek között kiegészítő nyilatkozat nyújtásával.

Ön az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Tri-Or Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozása:

Ön jogosult – amennyiben a jogszabályban előírt követelmények teljesülnek – az adatkezelés korlátozását kérni.

Kifogás az adatkezelés ellen:

Önnek bármikor jogában áll az adatok általunk történő kezelése ellen kifogást emelni. Ezt követően nem fogjuk a személyes adatokat kezelni, hacsak nem igazoljuk, hogy eleget teszünk a további adatkezelésre vonatkozó bizonyítható indokok szolgáltatását előíró jogi követelményeknek, amely további adatkezelés az Ön érdekein, jogain és szabadságjogain, valamint jogi követelések támasztására, gyakorlására vagy védelmére vonatkozó jogain túlmutat.

Adathordozhatóság:

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul, Ön jogosult az Ön által nekünk szolgáltatott adatokat strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban megkapni, vagy – ha az műszaki szempontból megvalósítható – azt kérni, hogy ezen adatokat adjuk át valamely harmadik félnek.

Felügyelő hatóságnál történő panasztétel joga:

Jogainak megsértése esetén ön jogosult panaszt tenni a felügyeletet ellátó hatóságnál. E hatóság a következő:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Tel.: +36 1 391 -1400

Fax: +36 1 391 -1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

www.naih.hu

Egyéb rendelkezések

A Tri-Or Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására

Hatálybalépés napja: 2018.05.25.